

東芝 縦型洗濯乾燥機リコール情報 - 西日本防災システム

2014 02 04

品名 : 縦型洗濯乾燥機 0120-056-035

品番 : 30機種 約3700台

2月4日東芝ホームアプライアンスは、2005年7月から2011年11月までの期間に、同社の生産した縦型洗濯乾燥機30機種、計583,675台について、運転中に発煙発火する可能性があるため、無償で点検・修理すると発表しました。

点検修理対象製品は、同社が生産、販売した製品29機種582,077台と、同社が生産し良品計画が販売した製品1機種1,598台となるそうです。

発火原因

発煙発火の原因は、モーターや排水弁などの配線の劣化により、運転時の振動でまれに断線し、生じた火花が潤滑剤(シリコングリス)を塗った発泡ポリエチレンに着火するためだそうです。

対策

東芝テクノネットワークの技術者、または東芝グループの技術者が設置場所を訪問し、配線やクッション材の点検・修理を行い、さらに延焼防止対策として、配線の下に不燃布や不燃シートを追加する作業を行うそうです。

ご連絡

2月5日(水)9時より問合せ受付開始

■東芝 洗濯乾燥機 受付センター

0120-056-035(携帯電話からもOK)

FAX0120-665-035

■無印良品 洗濯乾燥機 受付センター

0120-365-035(携帯電話からもOK)

FAX0120-797-035

■受付時間

2014年2月28日まで :9:00~20:00(毎日)

2014年3月 1日から :9:00~18:00(土・日・

祝日を除く)

WEBからは

<https://www.webcoms.jp/onsite/form3.php>



西日本防災システム

NISHINIHON BOHSAI SYSTEM Co., Ltd

<http://www.nbs119.co.jp/>

弊社top pageへ



リコール情報 - 西日本防災システム

縦型洗濯乾燥機

品番一覧

0120-056-035

形名	製造期間
AW-70VB、AW-70VBE2、AW-80VB、 AW-80VBE2	2005年7月～ 2006年7月
AW-70VC、AW-75VCE3、AW-80VC	2006年5月～ 2007年6月
AW-70VE、AW-E470V、AW-E480V、 AW-GN80VE、AW-80VE	2007年5月～ 2008年7月
AW-70VF、AW-GN80VF、AW-80VF	2008年6月～ 2009年8月
AW-70VG、AW-GN80VG、AW-80VG	2009年7月～ 2010年6月
AW-70VJ、AW-70VJE7、AW-80VJE7、 AW-GN80VJ、AW-80VJ	2010年6月～ 2011年6月
AW-70VK、AW-70VKE8、AW-GH70VK、 AW-80VKE8、AW-80VK、AW-GH80VK	2011年5月～ 2011年11月



形名記載



AW80A

東芝ホームプライアンス製造

AW70VF

ご確認を！！



西日本防災システム

NISHINOHON BOHSAI SYSTEM Co., Ltd

<http://www.nbs119.co.jp/>

弊社top pageへ 