

## リコール情報 パナソニック ノートパソコン- 西日本防災システム

2014 05 28

パナソニックはノートパソコン“レッツノートシリーズ”のバッテリーパックで**火災事故**3件が発生したとして5月28日、対象となる**43,140台**について、バッテリーパックを**無償交換**するリコールを発表しました。

詳しい火災原因は現在調査中ですが、バッテリーパックの製造上の不具合からバッテリーセルが**異常発熱**して出火に至ったものとみられるようです。3件の火災事故では、人的被害は発生していないようです。

今回リコールの対象となるのは、**2011年4月～同年7月に製造されたレッツノートCF-S10シリーズとCF-N10シリーズの4万3140台**。

パナソニックは 対象製品を持っている人は直ちに  
ノートパソコン本体からバッテリーパックを取り外し、連絡してほしいと呼びかけています。



パナソニック バッテリーパック市場対策室  
バッテリーパック交換受付コールセンター  
**0120-870-163** (携帯・PHS・050IP電話利用可)  
**TEL:06-6905-5067** (上記番号利用できない場合)

受付時間:

2014/06/27まで:9:00～21:00(毎日)

2014/06/28以降:9:00～17:00(土日祝除)

バッテリーパック確認・交換申込フォー

ム:[https://askpc.panasonic.co.jp/vsew/pc\\_battery\\_checks/input](https://askpc.panasonic.co.jp/vsew/pc_battery_checks/input)



西日本防災システム

NISHINIHON BOHSAI SYSTEM Co., Ltd

<http://www.nbs119.co.jp/>



弊社top pageへ

