



119番 通じない?!

西日本防災システム

2015 03 05

### 原因は???

3月4日 東京消防庁は119番通報のシステムに不具合が発生して、東京23区からの119番通報がこの日の午前11時23分から同32分までの9分間、不通になったと発表しました。この不通時間中に重篤な方の救急搬送や大規模な火災発生などはなく、同庁は「人命に関わる実害はなかったと推測される」と発表しているようです。この不通の間は代替機で対応し、現在原因を調査しているそうです。この制御装置は2月、12年に1度のシステム更新で導入したばかりの新製品だったようです。不通時の9分間の119番件数は不明ですが、同庁によりますと、直前の9分間の通報件数は15件だったそうです。不具合が発生したのは受付指令制御装置だそうです。通常の119番通報は制御装置で受け、通信台に振り分けてそれぞれ通信員が対応しますが、受けるべき制御装置に不具合が生じ、119番が受信できない状態に陥ったようです。

**私達の大切な命綱 宜しくお願ひ致します**

# NBS



西日本防災システム

NISHINIHON BOHSAI SYSTEM Co., Ltd

<http://www.nbs119.co.jp/>



弊社top pageへ 