

## リコール情報 ダイソン - 西日本防災システム

1

**ダイソン**はこの度、羽なしヒーターHot + Cool シリーズのうち、**AM04** と **AM05** を自主回収すると発表しました。  
対象は全世界で販売した約100万台だそうです。対象製品の使用を中止するとともに、電源をコンセントから抜くように呼びかけています。

リコールの原因は”製品本体内で小さな**発火**が生じた事象が数件発生したことを確認したため”としています。同社によりますと、この件による人体への健康被害や物的損傷被害などの報告は無いそうですが、ユーザーの安全のために自主回収と製品改善対策を実施するとしています。

発火の原因は内部プリント基板上の電気ショートだそうです。対策として、回収した製品に基板保護部品を無償で取り付けるとともに、対策後の製品には2年間のメーカー保証を付けるそうです。

回収方法は、まず製品の底面にあるシリアル番号をダイソン公式サイトの特設ページで入力し、リコール対象か確認をしてくださいとのことです。メール [japan@dysonrecall.com](mailto:japan@dysonrecall.com) や専用の電話( **0120-210-905** )でも確認可能です。電話受付時間は(休日無)9時から17時30分。



対象機種の様 映像

ダイソン公式サイト専用ページは [こちら](#) ➡



西日本防災システム  
NISHINIHON BOHSAI SYSTEM Co., Ltd  
<http://www.nbs119.co.jp/>



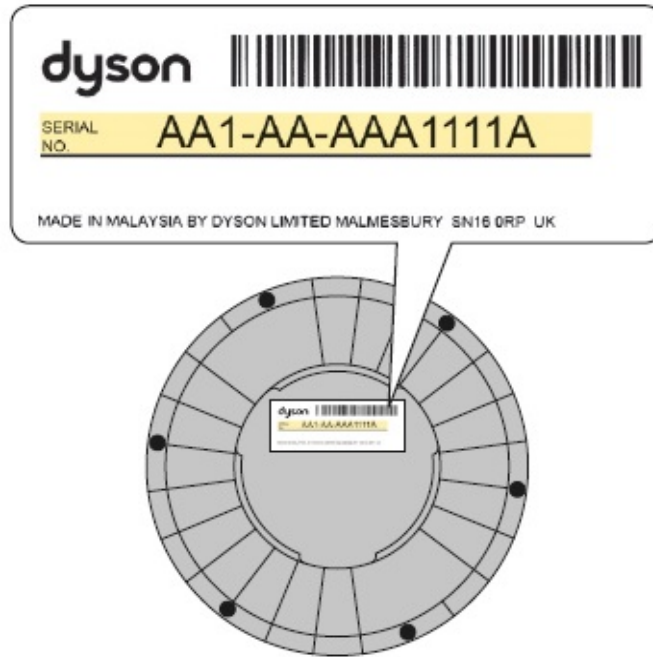
弊社top pageへ ➡

## リコール情報 ダイソン - 西日本防災システム

2

お持ちの製品が対象だった場合は、ダイソンが提供する梱包資材と着払い伝票を使ってダイソンへ発送するようです。

リコール対象製品は**AM04**と**AM05**のみで、他の機種 ダイソン扇風機 AM01/AM02/AM03/AM06/AM07 などは問題は無いとのことです。



シリアル番号表示場所 と シリアル番号 サンプル

ダイソンをお使いでしたら 一度 ご確認を！！



西日本防災システム  
NISHINOHON BOHSAI SYSTEM Co., Ltd  
<http://www.nbs119.co.jp/>



弊社top pageへ →