

的確な119番通報とは - 西日本防災システム

火事だ！ 救急車だ！ 緊急事態が発生した時 **迅速で的確** な連絡をすれば それは必ず **迅速で的確** な消防活動、救助活動につながります。以下のような展開で問答が進みますので 冷静なときに一度流れを読んでおいてください。 **火災の場合を記述します。**

消防署	あなた
① 火事ですか？ 救急ですか？	火事です
② 住所、場所は？	〇〇市 〇〇町〇〇番地 です。(判らなければ 電信柱を見てください。住所表記されています。近くの大きな建物でもいいですよ。ご自宅でしたら落ち着いて間違えないように)
③ 何が燃えている？	〇〇〇が燃えています。〇〇ビルの〇階が燃えています。私のビルの〇〇が燃えています
④ 詳しい状況は？	特に危険な状態や人を助けるために建物に入った人がいる、逃げ遅れた人がいる状況など。無ければ特に必要なし
⑤ 名前と電話番号？	わたしは〇〇で、住所は〇〇、電話番号は〇〇です。 <small>自宅火災以外の場合</small>

このほかにもあなたが見て判断できることや聞いた情報をできるだけ多く伝えてください。 **消防隊の到着はもうすぐですよ！**

火災通報装置を備えている防火対象物の方は、落ち着いて **ただボタン**を押すだけです！ 逆信が鳴れば③以降を答えてください。

※受話器をとって119をダイヤルして① ②を説明する必要はありません

通報の基本は **質問に的確に答える事！** と理解してください

火事だ！ 燃えてる！ 早く来てくれ！ では伝わりません。
冷静に間違いなく

質問に答えてください。

あなたの素早い一報が誰かのお命を救う事になるかも！



西日本防災システム
NISHINIHON BOHSAI SYSTEM Co., Ltd
<http://www.nbs119.co.jp/>



弊社top pageへ