

## 覚えてください 171

NTTが運用している **災害時**に活用できるととても便利なサービスをご紹介します。

### 概要

被災地の方が録音した、安否やその他様々な情報を他の地域の方が聞く事ができたり、逆に被災地の方への伝言も送る事ができるサービスです。

大きな災害が発生した場合、被災地周辺情報はテレビやインターネットからしか入手出来ません。さらにその情報は特定の個人に関するものは無く、被災地での家族や知り合いの細かな情報は入手困難でした。そんな中この災害伝言ダイヤルを利用する事により、本人の肉声による情報を伝えたり、聞けたりするサービスが始まっています。

### 利用方法

とても簡単です。**ガイダンス**が流れますので、その指示に従ってください。

登録電話番号1軒あたりの最大伝言録音件数や蓄積時間、保存期間などの詳細は発生する災害の種別、範囲、状況により異なります。

### 利用可能な電話

一般加入電話 ISDN 公衆電話 ひかり電話 災害時にNTTが避難所などに設置する

公衆電話          ダイヤル式電話機は使用できません

携帯電話、PHS、NTT以外の通信事業者の電話機からの利用は、各事業者にご確認ください。



## 料金について

録音又は再生時には発信番号から再生番号までの通話料がかかります。（通常使用料金と同じです）伝言蓄積などのセンター利用に係る使用料は無料です。

## 伝言 録音方法

171 にダイヤル

ガイダンスが流れます

録音する場合は **1** 暗証番号を利用する場合は **3**

ガイダンスが流れます

被災地の電話番号を阻害局番からダイヤルしてください

**！被災地内の方も市外局番が必要です**

## 伝言 再生方法

171 にダイヤル

ガイダンスが流れます

再生する場合は **2** 暗証番号を利用する再生場合は **4**

被災地の電話番号を阻害局番からダイヤルしてください

**！被災地内の方も市外局番が必要です**

**御注意！ お気をつけください！**

伝言は被災地内の電話番号を知っている**全ての人が**聞く事ができます。

聞かれないメッセージなどを録音する場合は、**暗証番号**を設定してください。



西日本防災システム  
NISHINOHON BOHSAI SYSTEM Co., Ltd

<http://www.nbs119.co.jp/>



弊社Top Pageへ



# 災害用伝言ダイヤル 171

かんたんマニュアル

- 西日本防災システム



NTT  
西日本

※光、ひろがる、ひびきあう。

- 加入電話、公衆電話、ひかり電話（電話サービス）からご利用できます。携帯電話等からのご利用については、各通信事業者へお問い合わせください。
- ご利用時には通常、電話をおかけになる場合と同様の料金が必要です。
- 災害用伝言ダイヤル（171）は、NTTコミュニケーションズが提供するサービスでNTT西日本が運用しています。
- ◆体験利用日
  - 毎月1日及び15日、正月三日、防災週間（8月30日9時～9月5日17時）、防災とボランティア週間（1月15日9時～1月21日17時）
  - ◆体験利用の場合であっても、通話料は発生します。

災害用伝言ダイヤル

# 171

（電話サービス）

**クイックマニュアル**

---

## 伝言の録音方法

W14-3460-1

※プッシュボタン式電話機とは数字ボタンを押すごとに「ピッ・ポッ・パツ」といった音が聞こえる電話機のことです。

**1 7 1**

ガイダンスが流れます。

**1** 暗証番号を利用する録音は **3**

ガイダンスが流れます。

被災地の方はご自宅の電話番号を  
被災地以外の方は被災地の方の電話番号を  
市外局番からダイヤルしてください。（通話料金が必要です）

( × × × ) × × × × - × × × × ×

ガイダンスが流れます。

回転ダイヤル式電話機の方

ガイダンスが流れます。

ピッ

録音（30秒以内でお話ください。）

プッシュボタン式電話機の方

ガイダンスが流れます。

1 #

ガイダンスが流れます。

9 #

ガイダンスが流れます。

※伝言は被災地の方の電話番号を知っているすべての方が聞くことができます。聞かれたくないメッセージを録音する場合は、あらかじめ暗証番号を決めておく必要があります。

◆電話番号1件あたり最大の伝言蓄積数や保存期間等は、災害の状況により異なります。最新の情報は、NTT西日本公式ホームページ等でご確認ください。

## 伝言の再生方法

※プッシュボタン式電話機とは数字ボタンを押すごとに「ピッ・ポッ・パツ」といった音が聞こえる電話機のことです。

**1 7 1**

ガイダンスが流れます。

**2** 暗証番号を利用する再生は **4**

ガイダンスが流れます。

被災地の方はご自宅の電話番号を  
被災地以外の方は被災地の方の電話番号を  
市外局番からダイヤルしてください。（通話料金が必要です）

( × × × ) × × × × - × × × × ×

ガイダンスが流れます。

回転ダイヤル式電話機の方

ガイダンスが流れます。

再生

プッシュボタン式電話機の方

ガイダンスが流れます。

1 #

ガイダンスが流れます。

9 #

ガイダンスが流れます。

伝言を追加して録音されるときは **3 #**

## 制作方法

- 1 外枠で切り取ってください
- 2 で山折      で山折
- 3 で谷折

詳しいお問い合わせ先は 局番なしの 116 へ

西日本防災システム  
NISHINIHON BOHSAI SYSTEM Co., Ltd  
<http://www.nbs119.co.jp/>

弊社Top Pageへ ➡

情報元:NTT